

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ: Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «СбКлауд» (ООО «СбКлауд»), ОГРН 1127746395303, далее **Оператор**, и Вами – любым физическим лицом – гражданином Российской Федерации, далее Пользователь, который желает использовать услуги (далее – Сервисы), предоставляемые Оператором.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

Полным и безоговорочным согласием с условиями настоящего Соглашения в значении статьи 438 Гражданского кодекса РФ является совершение Вами любого из следующих действий:

- выражение согласия с заключением Соглашения путем проставления галочки напротив «С условиями Пользовательского соглашения ознакомлен и согласен»;
- регистрация в Личном кабинете;
- пополнение Единого лицевого счета.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «СбКлауд».

Пользователь – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), пользующиеся Сервисами на Сайте Оператора.

Веб-сайт (сайт) – совокупность электронных ресурсов (электронные документы, программное обеспечение, базы данных и иные электронные ресурсы), доступных по запросу к единому адресу в сети Интернет.

Сайт Оператора – официальный веб-сайт Оператора, доступный по запросу к адресу <http://www.makecloud.ru/> в сети Интернет. В состав Сайта Оператора входят: информационно-справочный раздел и Личный кабинет пользователя, включая Единый лицевой счет. На Сайте Оператора Пользователям круглосуточно предоставляется информация, необходимая для пользования доступными Сервисами. Информационно-справочный раздел – часть Сайта Оператора, содержащая общую информацию о Сервисах, доступных для Заказа Пользователя в Личном кабинете.

Личный кабинет – часть сайта Оператора, доступная после регистрации на Сайте Оператора и позволяющая Пользователю оформлять Заказы Пользователя, управлять заказанными Сервисами, контролировать их использование, отслеживать зачисление и расходование денежных средств на Едином лицевом счете.

Тарифы – перечень предлагаемых Сервисов и их опций (их возможного объема в рамках одного Сервиса), единицы тарификации, а также стоимость таких Сервисов, в зависимости от выбранных опций. Стоимость Сервисов включает сумму НДС по ставке 20%. Тарифы опубликованы на сайте Оператора по адресу <https://makecloud.ru/docs/prices>. Тарифы могут быть в любое время в одностороннем порядке изменены Оператором. Рабочий день – означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе. При этом если прямо не указан термин «рабочий день» применяется календарный день. Расчетный период – полный календарный месяц (период времени, начиная с 00 Часов 00 минут первого числа месяца до 24 часов 00 минут последнего числа месяца). Для расчетов принимается московское время. Сервис – услуга, заключающаяся в осуществлении Оператором определенной деятельности (определенных действий) в соответствии с Заказом Пользователя на платной (возмездной) основе непрерывно в течение периода, определяемого Оператором. Объем оказанных Пользователю Сервисов определяется исключительно учетными данными Оператора.

Периодические Сервисы – Сервисы, имеющие фиксированную стоимость за их использование в течение периода, определяемого Оператором.

Непериодические Сервисы – Сервисы, стоимость которых определяется в зависимости от объемов используемых ресурсов Оператора за определенный период согласно установленным Оператором тарифным планам.

Заказ Пользователя – выбор Пользователем в Личном кабинете Периодических либо Непериодических Сервисов с указанием их обязательных и дополнительных параметров, если таковые имеются.

Единый лицевой счет – запись в Личном кабинете Пользователя, отражающая финансовые взаимоотношения (взаиморасчеты) между Оператором и Пользователем. На Едином лицевом счете Пользователя отражается баланс (сумма) денежных средств, внесенных Пользователем в счет оплаты заказываемых Пользователем на Сайте Оператора Сервисов.

Техническая и информационная поддержка – оказание Оператором Пользователю устных и письменных консультаций по вопросам пользования Сервисами на Сайте Оператора, а также устранение технических проблем, возникающих в связи с оказанием Сервисов. Оператор оказывает техническую и информационную поддержку Пользователей по номерам телефона: +7 (800) 222-74-41, +7 (495) 252-25-55 или по электронной почте: support@makecloud.ru

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА (УСЛОВИЯ) ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

2.1. Оператор обеспечивает Пользователю доступ к Сервисам, выбранным (заказанным) и оплаченным Пользователем на Сайте Оператора после регистрации Пользователя на Сайте Оператора.

2.2. Доступ Пользователя к Сервисам на Сайте Оператора осуществляется через публичную сеть Интернет. Обеспечение доступа Пользователя к сети Интернет является обязанностью Пользователя.

2.3. Оператор предоставляет Пользователю информацию о Сервисах на Сайте Оператора в виде описаний и общих договорных условий оказания Сервисов, полнота которых регулируется Оператором по его усмотрению.

2.4. Оператор сохраняет конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации Пользователя на Сайте Оператора и оформлении его доступа к Сервисам на Сайте Оператора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.5. Оператор публикует на Сайте Оператора официальные сообщения, связанные с работой Сайта Оператора, обслуживанием Пользователя, вводом новых Тарифов, прекращением действия Тарифов, изменением настоящего Соглашения и иных положений. Пользователь согласен, что такая публикация на Сайте Оператора достаточна и считается надлежащей формой уведомления Пользователя со стороны Оператора о соответствующем изменении. Если Пользователь совершил действия по использованию\оплате Сервисов на новых условиях, указанных (размещенных) на Сайте Оператора, соответствующие изменения считаются принятыми Пользователем.

2.6. Оператор предпринимает меры для устранения неисправностей и перерывов, связанных с доступом к Сервисам на Сайте Оператора, выбранным (заказанным) и оплаченным Пользователем на Сайте Оператора.

2.7. Оператор вправе:

2.7.1. В порядке, указанном в п. 2.5. настоящего Соглашения вносить изменения в условия настоящего Соглашения, прекращать действие Тарифов либо вводить новые, изменять условия работы Сайта Оператора (его разделов), а также условия пользования Сервисами на Сайте Оператора.

2.7.2. Считать актуальной, полной и достоверной информацию, получаемую от Пользователя на Сайте Оператора.

2.7.3. Привлекать к реализации Сервисов на Сайте Оператора третьих лиц.

2.7.4. Незамедлительно приостановить предоставление Пользователю Сервисов при наличии задолженности по оплате Сервисов.

2.7.5. Осуществлять по адресу электронной почты Пользователя, указанному при регистрации, до получения от Пользователя соответствующего уведомления об отказе новостную рассылку в отношении правил пользования Сервисами и Тарифов Оператора, проводимых Оператором специальных акций для Пользователей, предлагаемых Оператором новых Сервисов и технологических решений, проводимых Оператором профилактических работах и т.д.

2.8. В случаях нарушения Пользователем настоящего Соглашения, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Оператор вправе:

2.8.1. Направить Пользователю уведомление о таком нарушении с требованием немедленно устранить такое нарушение и известить об устранении Оператора. Такое уведомление считается полученным Пользователем при его отправке по электронной почте на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на Сайте Оператора.

2.8.2. В случае отсутствия ответа Пользователя и/или не устранения нарушения, указанного в уведомлении согласно п.2.8.1. настоящего Соглашения, по своему усмотрению незамедлительно приостановить доступ Пользователя к Сервисам до момента устранения им допущенного нарушения либо незамедлительно отказать Пользователю в предоставлении доступа к Сервисам, удалив всю информацию и материалы Пользователя, размещенные Пользователем на сайте и/или оборудовании Оператора, расторгнув в одностороннем порядке все договорные отношения с Пользователем без каких-либо возмещений Пользователю, уведомив об этом Пользователя по электронной почте на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на Сайте Оператора. Уведомление считается полученным Пользователем при его отправке по электронной почте на указанный электронный адрес.

2.9. Пользователь обязуется:

2.9.1. Ознакомиться на Сайте Оператора с информацией об условиях предоставления Оператором Сервисов и предоставлять все запрашиваемые Оператором данные, необходимые для регистрации Пользователя на Сайте Оператора и получения доступа к Сервисам, их оплаты, а также необходимые Оператору для исполнения своих обязательств в отношении Пользователя, гарантируя Оператору достоверность предоставляемых данных, материалов, документов и сведений.

2.9.2. Надлежащим образом выполнять настоящее Соглашение и нормы действующего российского законодательства.

2.9.3. Не передавать свои права и обязанности в отношении Сервисов третьим лицам.

2.10. Пользователь вправе:

2.10.1. После регистрации на Сайте Оператора получать (использовать) доступ к Сервисам на Сайте Оператора, выбранным (заказанным) и оплаченным Пользователем на Сайте Оператора.

2.11. Оператор не несет ответственности за перерывы в обеспечении доступа к Сервисам, вызванные сбоями в работе сети Интернет.

2.12. Сервисы предоставляется Оператором «как есть». Оператор не гарантирует, что программно-технические средства, программное обеспечение не содержат ошибок, а также не несет никакой ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие в результате пользования Сервисами на Сайте Оператора.

2.13. Сервисы предоставляется Оператором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю. При возникновении необходимости в технической или информационной поддержке Пользователь незамедлительно сообщает об этом Оператору. Оператор фиксирует время обращения Пользователя, выясняет причину обращения, предпринимает необходимые меры по оказанию технической или информационной поддержки и уведомляет Пользователя о предпринятых мерах по его запросу.

2.14. Оператор вправе обновлять (изменять) параметры работы Личного кабинета Пользователя. Данные работы являются плановыми и могут привести к краткосрочным перерывам в возможности использования Личного кабинета, не затрагивая при этом предоставления Сервисов.

2.15. Ответственность Оператора перед Пользователем ограничена исключительно пределами оплаченных, но не оказанных Оператором Сервисов. Оператор не несет перед Пользователем ответственности и не возвращает Пользователю уплаченные за Сервисы денежные средства, в случае если данные Сервисы не были оказаны по вине Пользователя, в том числе, по причине нарушения Пользователем настоящих Правил пользования Сервисами.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ ОПЕРАТОРА.

3.1. Для получения доступа к Сервисам на Сайте Оператора Пользователю необходимо осуществить регистрацию на Сайте Оператора. Регистрация Пользователя на Сайте Оператора осуществляется при условии заполнения Пользователем предложенной ему Оператором формы регистрации с обязательным указанием в ней:

- фамилии, имени и отчества Пользователя;
- E-mail Пользователя, который в дальнейшем выполняет функцию логина для доступа в Личный кабинет;
- пароля Пользователя для доступа к Личному кабинету;
- номера мобильного телефона Пользователя.

При регистрации Пользователь соглашается с настоящим Соглашением и дает согласие на обработку персональных данных. Доступ в Личный кабинет предоставляется Пользователю незамедлительно по завершении процедуры регистрации.

3.2. Все сведения, предоставленные Пользователем при регистрации на сайте Оператора должны быть достоверными. Пользователь отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им Оператору документов, сведений и иной информации. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Пользователя, Оператор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.

3.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность индивидуального пароля и логина доступа в Личный кабинет.

3.4. Пользователь несет полную ответственность за все действия, произведенные с использованием индивидуального пароля и логина доступа в Личный кабинет, а также за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ ОПЕРАТОРА

4.1. Для осуществления (оформления) Заказа Пользователя в отношении конкретных Услуг на Сайте Оператора необходимо соблюдать следующий порядок действий:

- осуществить вход Личный кабинет Пользователя, если таковое не было выполнено ранее;
- выбрать предполагаемые Оператором в форме заказа обязательные и дополнительные параметры оказываемых Сервисов, если таковые имеются.

4.2. Оператор обеспечивает доступ к заказанным Пользователем Сервисам путем предоставления Пользователю ссылки для получения доступа к Сервисам при условии оплаты Сервисов.

5. ЕДИНЫЙ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Оплата Сервисов на сайте Оператора осуществляется с Единого лицевого счета Пользователя при наличии достаточного количества денежных средств на Едином лицевом счете Пользователя и отсутствии задолженности по оплате Сервисов.

5.2. Оплата Сервисов на сайте Оператора осуществляется путем списания Оператором с Единого лицевого счета Пользователя денежных средств в размере стоимости заказанных Пользователем на Сайте Оператора и указанных в Оферте Оператора Сервисов.

5.3. Основанием для списания денежных средств с Единого лицевого счета Пользователя за предоставляемые Сервисы являются данные, полученные с помощью оборудования и программного обеспечения, используемого Оператором для учета объема заказываемых Сервисов.

5.4. За перечисление денежных средств на Единый лицевой счет Пользователя расчетной организацией Пользователя может взиматься комиссия.

5.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6. ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Пользователь обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования сайта Оператора.

6.2. Пользователь обязан осуществить действия по обеспечению собственного доступа в сеть Интернет.

6.3. Пользователь обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Сервисов, доступ к которым предоставлен Оператором.

6.4. В целях осуществления вышеперечисленных требований Пользователь берет на себя обязательства:

6.4.1. Не отправлять с использованием Сервисов, доступ к которым предоставлен Оператором, информацию, содержание которой противоречит действующему российскому законодательству, а также международному законодательству.

6.4.2. Не использовать Сервисы, доступ к которым предоставлен Оператором, для распространения материалов и информации, относящихся к порнографии, оскорбляющих честь и достоинство третьих лиц, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

6.4.3. Не использовать Сервисы, доступ к которым предоставлен Оператором, для отправки, публикации, предоставления, воспроизведения и распространения любым способом программного обеспечения или других материалов, полностью или частично, защищенных нормами законодательства об интеллектуальной собственности, без разрешения правообладателя (владельца) или его полномочного представителя.

6.4.4. Не использовать Сервисы, доступ к которым предоставлен Оператором, для распространения ненужной получателю, не запрашиваемой информации: для создания или участия в создании сетевого шума - «спама».

6.4.5. Не использовать идентификационные (персональные) данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Пользователя на такое использование.

6.4.6. Принять меры по предотвращению использования Сервисов, доступ к которым предоставлен Оператором, третьими лицами от имени Пользователя и обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа к данным Сервисам.

6.5. Пользователь самостоятельно несет любые риски, связанные с сетью Интернет. В случае установления нарушений информационной безопасности Пользователь должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у Пользователя информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры для предотвращения незаконной деятельности.

6.6. При нарушении Пользователем правил обеспечения безопасности, указанных в настоящем разделе, Оператор имеет право на применение в отношении Пользователя действий, перечисленных в п.2.8.2. настоящего Соглашения.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

7.1. Для технической и информационной поддержки Пользователей круглосуточно по телефону: +7 (800) 222-74-41, +7 (495) 252-25-55 или по электронной почте: support@makecloud.ru

7.2. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Сокращенное фирменное наименование:	ООО «СбКлауд»
Место нахождения: (юридический адрес)	119119, г. Москва, Ленинский проспект, дом 42, корпус 6, этаж 2 пом. II, комн. 16
Почтовый адрес:	117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, 76
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН):	1127746395303
ИНН	7703768575
КПП	773601001
ОКПО	09811028
ОКВЭД	72.19
Банковские реквизиты:	
Банк:	ПАО Сбербанк
Расчетный счет:	40702810138000188998
Корреспондентский счет:	30101810400000000225
БИК	044525225
Генеральный директор	Слобожанов Николай Васильевич