

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ:** Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «СбКлауд» (ООО «СбКлауд»), ОГРН 1127746395303, далее **Оператор**, и Вами – любым физическим лицом – гражданином Российской Федерации, далее Пользователем, который желает использовать услуги (далее – Сервисы), предоставляемые Оператором.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

Полным и безоговорочным согласием с условиями настоящего Соглашения в значении статьи 438 Гражданского кодекса РФ является совершение Вами любого из следующих действий:

- регистрация в Личном кабинете (Нажимая «Зарегистрироваться», Вы выражаете согласие на заключение «Пользовательского соглашения», принимаете «Политику в отношении обработки персональных данных Пользователей Сайта» и даете свое «Согласие на обработку персональных данных и получение рассылки»;
- пополнение Единого лицевого счета.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «СбКлауд».

**Пользователь** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), пользующиеся Сервисами на Сайте Оператора.

**Сайт** – совокупность электронных ресурсов (электронные документы, программное обеспечение, базы данных и иные электронные ресурсы), доступных по запросу к единому адресу в сети Интернет.

**Сайт Оператора** – официальный сайт Оператора, доступный по запросу к адресу <https://www.makecloud.ru/> в сети Интернет. В состав Сайта Оператора входят: информационно-справочный раздел и Личный кабинет пользователя, включая Единый лицевой счет. На Сайте Оператора Пользователям круглосуточно предоставляется информация, необходимая для пользования доступными Сервисами.

**Личный кабинет** – часть сайта Оператора, доступная по адресу <https://lk.makecloud.ru/> после регистрации на Сайте Оператора и позволяющая Пользователю оформлять Заказы Пользователя, управлять заказанными Сервисами, контролировать их использование, отслеживать зачисление и расходование денежных средств на Едином лицевом счете.

**Тарифы** – перечень предлагаемых Сервисов и их опций (их возможного объема в рамках одного Сервиса), единицы тарификации, а также стоимость таких Сервисов, в зависимости от выбранных опций. Стоимость Сервисов включает сумму НДС по ставке 20%. Тарифы опубликованы на сайте Оператора по адресу [https://s3.sbcloud.online/documents/Makecloud\\_tariffs.pdf](https://s3.sbcloud.online/documents/Makecloud_tariffs.pdf). Тарифы могут быть в любое время в одностороннем порядке изменены Оператором.

**Сервис** – услуга, заключающаяся в осуществлении Оператором определенной деятельности (определенных действий) в соответствии с Заказом Пользователя на платной (возмездной) основе непрерывно в течение периода, определяемого Оператором. Объем оказанных Пользователю Сервисов определяется исключительно учетными данными Оператора.

**Отчетный период** – календарный месяц (или его часть с даты подключения Сервиса и до конца календарного месяца или до даты прекращения доступа Заказчика к Личному кабинету), в течение которого оказывались Сервисы.

**ВЦОД** – компонент Личного кабинета, активация которого обязательна для заказа Сервисов.

**Периодические Сервисы** – Сервисы, имеющие фиксированную стоимость за их использование в течение периода, определяемого Оператором.

**Непериодические Сервисы** – Сервисы, стоимость которых определяется в зависимости от объемов используемых ресурсов Оператора за определенный период согласно установленным Оператором тарифным планам.

**Заказ Пользователя** – выбор Пользователем в Личном кабинете Периодических и/или Непериодических Сервисов с указанием их обязательных и дополнительных параметров, если таковые имеются.

**Единый лицевой счет** – запись в Личном кабинете Пользователя, отражающая финансовые взаимоотношения (взаиморасчеты) между Оператором и Пользователем. На Едином лицевом счете Пользователя отражается баланс (сумма) денежных средств, внесенных Пользователем в счет оплаты заказываемых Пользователем на Сайте Оператора Сервисов.

**Техническая и информационная поддержка** – оказание Оператором Пользователю устных и письменных консультаций по вопросам пользования Сервисами на Сайте Оператора, а также устранение технических проблем, возникающих в связи с оказанием Сервисов. Оператор оказывает техническую и информационную поддержку Пользователей по номерам телефона: +7 (800) 222-74-41, +7 (495) 252-25-55 или по электронной почте: [support@makecloud.ru](mailto:support@makecloud.ru)

## **2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА (УСЛОВИЯ) ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

2.1. Оператор обеспечивает Пользователю доступ к Сервисам, выбранным (заказанным) и оплаченным Пользователем на Сайте Оператора после регистрации Пользователя на Сайте Оператора.

2.2. Доступ Пользователя к Сервисам на Сайте Оператора осуществляется через публичную сеть Интернет. Обеспечение доступа Пользователя к сети Интернет является обязанностью Пользователя.

2.3. Оператор предоставляет Пользователю информацию о Сервисах на Сайте Оператора в виде описаний и общих договорных условий оказания Сервисов, полнота которых регулируется Оператором по его усмотрению.

2.4. Оператор сохраняет конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации Пользователя на Сайте Оператора и оформлении его доступа к Сервисам на Сайте Оператора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.5. Оператор публикует на Сайте Оператора официальные сообщения и документы, связанные с работой Сайта Оператора, обслуживанием Пользователя, вводом новых Тарифов, изменением настоящего Соглашения и иных положений. Пользователь согласен, что такая публикация на Сайте Оператора достаточна и считается надлежащей формой уведомления Пользователя со стороны Оператора о соответствующем изменении. Если Пользователь совершил действия по использованию\оплате Сервисов на новых условиях, указанных (размещенных) на Сайте Оператора, соответствующие изменения считаются принятыми Пользователем.

2.6. Оператор предпринимает меры для устранения неисправностей и перерывов, связанных с доступом к Сервисам на Сайте Оператора, выбранным (заказанным) и оплаченным Пользователем на Сайте Оператора.

2.7. Оператор вправе:

2.7.1. В порядке, указанном в п. 2.5. настоящего Соглашения вносить изменения в условия настоящего Соглашения, прекращать действие Тарифов либо вводить новые, изменять условия работы Сайта Оператора (его разделов), а также условия пользования Сервисами на Сайте Оператора.

2.7.2. Считать актуальной, полной и достоверной информацию, получаемую от Пользователя на Сайте Оператора.

2.7.3. Привлекать к реализации Сервисов на Сайте Оператора третьих лиц.

2.7.4. Приостановить предоставление Пользователю Сервисов при отрицательном балансе Единого лицевого счета с предварительным уведомлением за 1 (один) день до даты приостановления, направленным по электронной почте на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на Сайте Оператора с адреса электронной почты Оператора [noreply@makecloud.ru](mailto:noreply@makecloud.ru). Возобновление работы Сервисов производится не позднее 1 (одного) дня с момента пополнения баланса Единого лицевого счета.

2.7.5. Прекратить предоставление Пользователю Сервисов при отрицательном балансе Единого лицевого счета по истечении 7 (семи) дней с момента отправки Пользователю уведомления в порядке, предусмотренном в п. 2.7.4. настоящего Соглашения.

2.7.6. Произвести удаление компонента ВЦОД в Личном кабинете в случае отсутствия заказанных Пользователем Сервисов в течение 3 (трех) дней с момента активации Пользователем компонента ВЦОД в Личном кабинете. При удалении компонента ВЦОД все IP-адреса, закрепленные за данным ВЦОД, удаляются без возможности восстановления.

2.7.7. Осуществлять по адресу электронной почты Пользователя, указанному при регистрации, до получения от Пользователя соответствующего уведомления об отказе новостную рассылку в отношении правил пользования Сервисами и Тарифов Оператора, проводимых Оператором специальных акций для Пользователей, предлагаемых Оператором новых Сервисов и технологических решений, проводимых Оператором профилактических работах и т.д.

2.8. В случаях нарушения Пользователем настоящего Соглашения, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Оператор вправе:

2.8.1. Направить Пользователю уведомление о таком нарушении с требованием немедленно устранить такое нарушение и известить об устранении Оператора. Такое уведомление считается полученным Пользователем при его отправке по электронной почте на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на Сайте Оператора.

2.8.2. В случае отсутствия ответа Пользователя и/или не устранения нарушения, указанного в уведомлении согласно п. 2.8.1. настоящего Соглашения, по своему усмотрению незамедлительно приостановить доступ Пользователя к Сервисам до момента устранения им допущенного нарушения либо незамедлительно отказать Пользователю в предоставлении доступа к Сервисам, удалив всю информацию и материалы Пользователя, размещенные Пользователем на сайте и/или оборудовании Оператора, расторгнув в одностороннем порядке все договорные отношения с Пользователем без каких-либо возмещений Пользователю, уведомив об этом Пользователя по электронной почте на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на Сайте Оператора. Уведомление считается полученным Пользователем при его отправке по электронной почте на указанный электронный адрес.

2.8.3. Вводить лимиты на количество заказываемых Сервисов внутри ВЦОД без уведомления Пользователя. Изменение лимитов может быть произведено в любое время по решению Оператора без уведомления Пользователя. Если Пользователь совершил действия по использованию\оплате Сервисов после введения или изменения лимитов, соответствующие лимиты считаются принятыми Пользователем.

2.9. Пользователь обязуется:

2.9.1. Ознакомиться на Сайте Оператора с информацией об условиях предоставления Оператором Сервисов и предоставлять все запрашиваемые Оператором данные, необходимые для регистрации Пользователя на Сайте Оператора и получения доступа к Сервисам, их оплаты, а также необходимые Оператору для исполнения своих обязательств в отношении Пользователя, гарантируя Оператору достоверность предоставляемых данных, материалов, документов и сведений.

2.9.2. Надлежащим образом выполнять настоящее Соглашение и нормы действующего российского законодательства.

2.9.3. Не передавать свои права и обязанности в отношении Сервисов третьим лицам.

2.10. Пользователь вправе:

2.10.1. После регистрации на Сайте Оператора получать (использовать) доступ к Сервисам на Сайте Оператора, выбранным (заказанным) и оплаченным Пользователем на Сайте Оператора.

2.11. Оператор не несет ответственности за перерывы в обеспечении доступа к Сервисам, вызванные сбоями в работе сети Интернет.

2.12. Сервисы предоставляется Оператором «как есть». Оператор не гарантирует, что программно-технические средства, программное обеспечение не содержат ошибок, а также не несет никакой ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие в результате пользования Сервисами на Сайте Оператора.

2.13. Сервисы предоставляется Оператором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю. При возникновении необходимости в технической или информационной поддержке Пользователь незамедлительно сообщает об этом Оператору. Оператор фиксирует время обращения Пользователя, выясняет причину обращения, предпринимает необходимые меры по оказанию технической или информационной поддержки и уведомляет Пользователя о предпринятых мерах по его запросу.

2.14. Оператор вправе обновлять (изменять) параметры работы Личного кабинета Пользователя. Данные работы являются плановыми и могут привести к краткосрочным перерывам в возможности использования Личного кабинета, не затрагивая при этом предоставления Сервисов.

2.15. Ответственность Оператора перед Пользователем ограничена исключительно пределами оплаченных, но не оказанных Оператором Сервисов. Оператор не несет перед Пользователем ответственности и не возвращает Пользователю уплаченные за Сервисы денежные средства, в случае если данные Сервисы не были оказаны по вине Пользователя, в том числе, по причине нарушения Пользователем настоящих Правил пользования Сервисами.

2.16. Оператор обязуется обеспечивать работу Сервисов с доступностью 99.5 % (простой не более 224 минуты в Отчетном периоде).

2.17. Время приостановления работы Сервисов по причинам, указанным в п.2.7.4. и п.2.8.2. настоящего Соглашения, не считается перерывом в предоставлении Сервисов и не включается в простой согласно п.2.16 настоящего Соглашения.

### **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ ОПЕРАТОРА.**

3.1. Для получения доступа к Сервисам на Сайте Оператора Пользователю необходимо осуществить регистрацию на Сайте Оператора. Регистрация Пользователя на Сайте Оператора осуществляется при условии заполнения Пользователем предложенной ему Оператором формы регистрации с обязательным указанием в ней:

- фамилии, имени и отчества Пользователя;
- E-mail (адреса электронной почты) Пользователя, который в дальнейшем выполняет функцию логина для доступа в Личный кабинет;
- пароля Пользователя для доступа к Личному кабинету;
- номера мобильного телефона Пользователя.

При регистрации Пользователь соглашается с настоящим Соглашением, Политикой в отношении обработки персональных данных Пользователей Сайта и дает свое Согласие на обработку персональных данных и получение рассылки. Доступ в Личный кабинет предоставляется Пользователю незамедлительно по завершении процедуры регистрации.

3.2. Все сведения, предоставленные Пользователем при регистрации на сайте Оператора должны быть достоверными. Пользователь отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им Оператору документов, сведений и иной информации. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Пользователя, Оператор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.

3.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность индивидуального пароля и логина доступа в Личный кабинет.

3.4. Пользователь несет полную ответственность за все действия, произведенные с использованием индивидуального пароля и логина доступа в Личный кабинет, а также за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

#### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ ОПЕРАТОРА**

4.1. Для осуществления (оформления) Заказа Пользователя в отношении конкретных Сервисов на Сайте Оператора необходимо соблюдать следующий порядок действий:

- осуществить вход Личный кабинет Пользователя, если таковое не было выполнено ранее;
- выбрать предполагаемые Оператором в форме заказа обязательные и дополнительные параметры оказываемых Сервисов, если таковые имеются.

4.2. Оператор обеспечивает доступ к заказанным Пользователем Сервисам при положительном балансе Единого лицевого счета.

#### **5. ЕДИНЫЙ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Оплата Сервисов на сайте Оператора осуществляется с Единого лицевого счета Пользователя при наличии достаточного количества денежных средств на Едином лицевом счете Пользователя и отсутствии задолженности по оплате Сервисов.

5.2. Оплата Сервисов на сайте Оператора осуществляется путем списания Оператором с Единого лицевого счета Пользователя денежных средств в размере стоимости заказанных Пользователем на Сайте Оператора Сервисов.

5.3. Основанием для списания денежных средств с Единого лицевого счета Пользователя за предоставляемые Сервисы являются данные, полученные с помощью оборудования и программного обеспечения, используемого Оператором для учета объема заказываемых Сервисов.

5.4. За перечисление денежных средств на Единый лицевой счет Пользователя расчетной организацией Пользователя может взиматься комиссия. Пополнение Единого лицевого счета производится Пользователем через платежные сервисы, доступные Пользователю в Личном кабинете.

5.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

#### **6. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ. ВОЗВРАТ**

6.1. Пользователь имеет право на односторонний отказ от настоящего Соглашения путем направления скан-копии соответствующего заявления на адрес электронной почты Оператора [feedback@makecloud.ru](mailto:feedback@makecloud.ru). Договор считается расторгнутым и доступ к Сервисам прекращается в день получения Оператором указанного заявления.

Форма заявления предоставляется Оператором после направления Пользователем соответствующего запроса на адрес электронной почты Оператора [support@makecloud.ru](mailto:support@makecloud.ru).

6.2. Отказ Пользователя от настоящего Соглашение возможен только при условии отсутствия задолженности по оплате Сервисов (баланс Единого лицевого счета не должен быть отрицательным).

6.3. Оператор имеет право на односторонний отказ от настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления по электронной почте на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на Сайте Оператора. Уведомление считается полученным Пользователем при его отправке по электронной почте на указанный электронный адрес. Договор считается расторгнутым и доступ к Сервисам прекращается в день направления Оператором указанного уведомления.

6.4. В случае расторжения настоящего Соглашения Пользователь имеет право на возврат неиспользованных денежных средства с Единого лицевого счета (далее – денежных средств).

Сумма неиспользованных денежных средств на Едином лицевом счете определяется на дату расторжения настоящего Соглашения согласно п. 5.3. настоящего Соглашения.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в безналичном порядке по реквизитам, с которых Пользователем была произведена оплата.

6.5. Перечисление возвращаемых денежных средств третьему лицу по просьбе Пользователя не производится.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения на адрес электронной почты Оператора [feedback@makecloud.ru](mailto:feedback@makecloud.ru) скан-копии заявления на возврат.

Форма заявления предоставляется Оператором после направления Пользователем соответствующего запроса на адрес электронной почты Оператора [support@makecloud.ru](mailto:support@makecloud.ru).

6.7. При возврате денежных средств Пользователю на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте Оператора, направляется кассовый чек.

## **7. ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

7.1. Пользователь обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования сайта Оператора.

7.2. Пользователь обязан осуществить действия по обеспечению собственного доступа в сеть Интернет.

7.3. Пользователь обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Сервисов, доступ к которым предоставлен Оператором.

7.4. В целях осуществления вышеперечисленных требований Пользователь берет на себя обязательства:

7.4.1. Не отправлять с использованием Сервисов, доступ к которым предоставлен Оператором, информацию, содержание которой противоречит действующему российскому законодательству, а также международному законодательству.

7.4.2. Не использовать Сервисы, доступ к которым предоставлен Оператором, для распространения материалов и информации, относящихся к порнографии, оскорбляющих честь и достоинство третьих лиц, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

7.4.3. Не использовать Сервисы, доступ к которым предоставлен Оператором, для отправки, публикации, предоставления, воспроизведения и распространения любым способом программного обеспечения или других материалов, полностью или частично, защищенных нормами законодательства об интеллектуальной собственности, без разрешения правообладателя (владельца) или его полномочного представителя.

7.4.4. Не использовать Сервисы, доступ к которым предоставлен Оператором, для распространения ненужной получателю, не запрашиваемой информации: для создания или участия в создании сетевого шума - «спама».

7.4.5. Не использовать идентификационные (персональные) данные (фамилии, имена, отчества, адреса электронной почты, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Пользователя на такое использование.

7.4.6. Принять меры по предотвращению использования Сервисов, доступ к которым предоставлен Оператором, третьими лицами от имени Пользователя и обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа к данным Сервисам.

7.5. Пользователь самостоятельно несет любые риски, связанные с сетью Интернет. В случае установления нарушений информационной безопасности Пользователь должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у Пользователя информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры для предотвращения незаконной деятельности.

7.6. При нарушении Пользователем правил обеспечения безопасности, указанных в настоящем разделе, Оператор имеет право на применение в отношении Пользователя действий, перечисленных в п.2.8.2. настоящего Соглашения.

## 8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

8.1. Для технической и информационной поддержки Пользователей: круглосуточно по телефону: +7 (800) 222-74-41, +7 (495) 252-25-55 или по электронной почте: [support@makecloud.ru](mailto:support@makecloud.ru)

### 8.2. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Сокращенное фирменное наименование:	ООО «СбКлауд»
Место нахождения: (юридический адрес)	119119, г. Москва, Ленинский проспект, дом 42, корпус 6, этаж 2 пом.И, комн. 16
Почтовый адрес:	117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, 76
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН):	1127746395303
ИНН	7703768575
КПП	773601001
ОКПО	09811028
ОКВЭД	62.09
Банковские реквизиты:	
Банк:	ПАО Сбербанк
Расчетный счет:	40702810138000188998
Корреспондентский счет:	30101810400000000225
БИК	044525225
Генеральный директор	Лопаткин Константин Александрович